

# Pour les entreprises au service des entreprises

**GRUPE Diagonal**  
Intégration de solutions de gestion



## Di@g'Affaires

### La solution métier à la hauteur de vos exigences



1<sup>er</sup> intégrateur de Microsoft Dynamics Nav sur le quart sud-est de la France, le Groupe Diagonal' vous propose Di@g'Affaires, pour les entreprises au service des entreprises.

### “ La performance de Diagonal' au service de notre croissance, ”



Editeur de la solution collaborative **VDoc** et 1<sup>er</sup> intégrateur de solution de PLM\*, **Axemble** connaît depuis plusieurs années une croissance à deux chiffres. Le groupe était à la recherche d'un ERP qui l'accompagne dans sa croissance.

Son exigence était double :

- maîtriser totalement la gestion de son offre éditeur en incluant les coûts induits tel que la R&D et l'ensemble des activités des collaborateurs.
- mettre en place la gestion à l'affaire détaillant la vision de l'ensemble du process : achat, revente, gestion de projet, formation, développement, ... pour son activité d'intégration.

“ Diagonal' a répondu précisément à nos attentes, avec un suivi avant-vente remarquable, un sérieux dans la réponse au cahier des charges et une expertise pointue de ses consultants. ”  
M. **Fiard**,  
Co-Président du **Groupe Axemble**.



“ Nous voulions piloter au mieux notre rentabilité par ligne de produit en intégrant l'ensemble des coûts jusqu'à la vente. La convivialité de l'outil et la facilité de développement de programmes complémentaires ont fini de nous convaincre. ”  
M. **Parassin**,  
Directeur informatique du **Groupe Axemble**.



#### Les enjeux du projet :

- Un ERP capable d'accompagner le groupe dans sa croissance.
- Un outil métier permettant de gérer à l'affaire pour les aspects services (consulting, gestion de projet, développement, formations, ...).
- Une centralisation des informations.
- Le partage d'un progiciel de gestion de la relation clients.

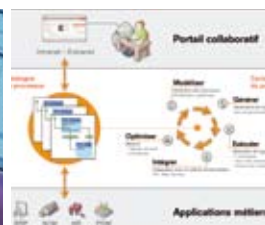
\* PLM : Product Lifecycle Management, gestion du cycle de vie du produit.

#### Les bénéfices :

- Un suivi commercial efficace pour améliorer la performance.
- Une gestion des campagnes marketing mieux ciblées et faciles à mettre en place.
- Une gestion des contrats de maintenance automatique.
- Une planification globale et automatisée des formations : calendrier, intervenants, inscriptions, facturation... ce qui facilite largement le suivi de l'activité formation.

#### R.O.I. :

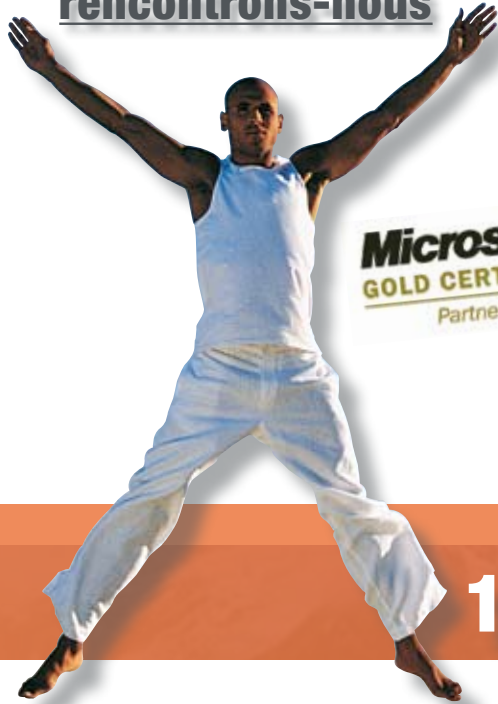
“ Microsoft Dynamics Navision a permis une meilleure interaction entre les services et un gain de temps dans la gestion des projets. L'outil accompagne la croissance du groupe **Axemble** et facilite la réactivité de l'entreprise face aux clients ” conclut M **Fiard**, co-Président du groupe **Axemble**.



**Améliorer votre service, réduire vos coûts et optimiser votre productivité.**

# De l'exigence naît la performance,

**rencontrons-nous** pour partager **plus qu'un outil ...**  
**...une vision de la gestion**



**Microsoft**  
**GOLD CERTIFIED**  
Partner

## Panorama de la solution Di@g'Affaires

### En bref

Intégrateur de **Microsoft Dynamics Navision** depuis 1998, le Groupe Diagonal' a choisi de spécialiser sa démarche auprès des prestataires de services.

Le Groupe Diagonal' équipe de nombreuses sociétés dans les métiers du service et de la gestion à l'affaire comme Axemble, Nomadvance, Metrologic, ISS Espaces Verts, Tecofi, Peintamelec... Fort de ces succès, le Groupe propose aux entreprises de ce secteur de bénéficier de son expérience.

## 10 POINTS FORTS

### 1. Suivi de vos projets clients

Vous disposez de tableaux budgétaires par mission avec les temps passés chez les clients, et une répartition en lots et sous-lots.

### 2. Facturation

Centralisée ou décentralisée, la facturation se déclenche automatiquement en fonction du pourcentage d'avancement. Vous réduisez considérablement vos délais de facturation.

### 3. Gestion de l'assistance téléphonique

Les appels téléphoniques sont tracés dans **Di@g'Affaires**. Vous pouvez à tout moment visualiser l'encours client et lancer une facturation en fin de prestation.

### 4. Vision synthétique

Vous pouvez consulter la fiche affaire avec ses caractéristiques, les intervenants, les documents associés, les tableaux de bord, le résultat et les encours financiers correspondants.

### 5. Affectation des ressources par phase

Vous affectez et contrôlez l'activité des collaborateurs ainsi que leurs frais de déplacement.

### 6. Suivi des coûts de revient

Vos marges et vos coûts de revient sont calculés selon vos règles de gestion. La souplesse de l'outil **Di@g'Affaires** permet d'envisager des modes de calcul complexes.

### 7. Automatisation de la gestion

Vous gérez vos contrats de maintenance avec facturation des produits vendus et calcul des affaires en cours (situation).

### 8. Amélioration de la productivité

Vos relances, conventions et bilans pédagogiques sont remplis automatiquement et le contrôle de facturation est plus aisé pour votre service administratif.

### 9. Organisation de vos campagnes marketing

Les clients, prospects, suspects cohabitent sur **Di@g'Affaires** de **Microsoft Dynamics Navision** et permettent au service marketing d'organiser des campagnes ciblées sur tout ou partie de la base de données tout en offrant une traçabilité précise des événements.

### 10. Pilotage des prévisions de ventes

Chaque département alimente ses opportunités, un pourcentage de réussite, selon des cycles de décision préétablis. Grâce à **Di@g'Affaires**, vous pouvez mesurer le pipe de vos commerciaux et l'efficacité/rentabilité de chaque service.

## Groupe Diagonal' : Créateur de Valeurs avec Vous

Le Groupe Diagonal', intégrateur de solutions de gestion pour les PME-PMI, Microsoft Dynamics Navision, vous propose une approche concentrée sur vos attentes et une réelle écoute. Mieux vous connaître en tissant une relation de confiance et de partenariat, pour prendre la mesure des **enjeux**.

### L'offre Diagonal'

Véritable démarche projet PME-PMI axée sur des solutions logicielles métiers reconnues leaders et pérennes.

Avec près de **500 entreprises** accompagnées dans le déploiement et la mise en œuvre de solutions de gestion, choisir le Groupe Diagonal' est plus qu'un choix... une philosophie.

0 820 320 881

**Groupe Diagonal'**  
Lyon : Espace européen - 1F, allée Claude Debussy - 69130 ECULLY  
Annecy : 8, rue Blaise Pascal - 74 600 SEYNOD  
Aix en Provence : 510, rue René Descartes - 13857 Aix en Provence  
**contact@groupediagonal.com - www.groupediagonal.com**